

Договор оказания гостиничных услуг в ООО «Виктория Палас»

г. Астрахань

_____ 202

Общество с ограниченной ответственностью « Виктория Палас» -гостиница категории «Четыре звезды» Свидетельство № 550016403 от 24.декабря 2018 г.; ОГРН1123015000460; ИНН/КПП 3015095628/301501001; в лице генерального директора Ганжи Галины Валерьевны, действующего на основании Устава , именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и _____ (Ф.И.О.) ;паспорт ;серия _____ № _____,выдан _____ (дата),г. _____, код подразделения _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик»,заклучили настоящий Договор о нижеследующем:

Предмет договора

1.1 По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику за плату гостиничные услуги, в т.ч.:

- предоставить _____ номер категории _____ (место в номере) для временного проживания :
- Цена номера (места в номере) _____
- количество номеров(мест в номере) _____
- период проживания в гостинице _____
- время заезда и время выезда _____
- обслуживание в номере: уборка 1 раз в день.

1.2 Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Заказчику следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- иные услуги по усмотрению Исполнителя.

1.3 Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

Обязательства Сторон

2.1 Исполнитель обязан:

2.1.1 Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается на стойке ресепшен.

2.1.2 Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.3 Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

2.2 Исполнитель не вправе без согласия Заказчика оказывать дополнительные услуги за оплату.

2.3 Исполнитель должен обеспечить круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее.

2.4 Заказчик обязан:

2.4.1 Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.4.2 Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

2.5 Заказчик вправе:

2.5.1 Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1 Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.2 Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом — с 12 часов текущих суток по местному времени.

Время заезда устанавливается Исполнителем. Разница между временем выезда Заказчика из номера и заезда Заказчика в номер не может составлять более 3 часов.

При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата за проживание взимается за половину суток.

В случае задержки выезда Заказчика плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа- почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа-плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа- плата за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

Исполнитель с учетом местных особенностей вправе изменить единый расчетный час.

3.3 Оплата за проживание производится за наличный и безналичный расчет в рублях РФ.

При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек. При оплате за безналичный расчет для получения Акта оказанных услуг проживающему, как представителю юридического лица, необходимо предупредить администратора и при этом иметь доверенность.

4. Порядок предоставления услуг

4.1 Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам. Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям. Материально-техническое обеспечение гостиницы, перечень и качество предоставляемых услуг должны соответствовать требованиям присвоенной ей категории.

4.2 После надлежащего оформления и предоставления документов, необходимых для заселения в гостинице, Заказчик рассчитывается за свое проживание. Далее Заказчику выдается документ об оплате за проживание и затем- ключ от номера. Выдача ключей Заказчику от номера без оплаты проживания не допускается.

1.4 По окончании оплаченного периода проживания Заказчику необходимо освободить номер до расчетного часа (12.00). Продление проживания производится при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров Заказчику может быть предоставлен другой номер.

5. Ответственность сторон

5.1 Если Исполнитель нарушил сроки начала оказания услуг по настоящему Договору на бронирование мест в гостинице, Заказчик по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок;

-расторгнуть настоящий Договор.

5.2 Исполнитель, в соответствии с законодательством РФ, несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг.

5.3 Заказчик, в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.4 Исполнитель, в соответствии со ст.925 Гражданского кодекса РФ, отвечает за сохранность вещей Заказчика.

В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомит об этом владельца вещей. Найденные вещи регистрируются в специальном журнале и содержатся в камере хранения гостиницы год(за исключением скоропортящихся продуктов).

5.5 В случае опоздания Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

5.6 В случае нарушения Исполнителем Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853, защита прав Заказчика (потребителя), предусмотренная законодательством РФ, осуществляется в порядке установленном Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» .

5.7 При расторжении Заказчиком настоящего Договора Исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе оказания услуги, а также платы за оказанную услугу, за исключением случая, если Заказчик принял оказанную услугу.

6. Заключительные положения

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует дл полного исполнения ими принятых обязательств.

6.2 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3 Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

ООО «Виктория Палас»

Фактический адрес/Юридический адрес:

414040, г. Астрахань, ул. Красная Набережная, д.3

р/с № 40702810605000031225

Банк Отделение №8625 Сбербанки России

г. Астрахань

к/с № 30101810500000000602

БИК 041203602
ИНН/ КПП 3015095628/301501001
ОГРН 1123015000460
ОКПО 30007672
ОКАТО 12401000000
Тел.: 8(8512)39-48-01, 52-27-82
Факс. 8(8512)39-05-60
Email: 30vphotel@gmail.com

Генеральный директор

_____ /Ганжа Г.В./

Заказчик:

Фамилия, имя, отчество

Паспорт: серия _____ № _____

выдан _____

дата выдачи _____

Адрес места регистрации _____