

**Договор оказания гостиничных услуг
в ООО «Виктория Палас»**

г. Астрахань

_____202

Общество с ограниченной ответственностью «Виктория Палас» - гостиница категории «Четыре звезды» Свидетельство №550016403 от 24.декабря 2018 г.; ОГРН1123015000460; ИНН/КПП 3015095628/301501001; в лице генерального директора Демисеновой Зарины Куспановны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и _____ (Ф.И.О.) паспорт серия _____ № _____ выдан _____ (дата), г. _____, _____, _____ код подразделения, именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику за плату гостиничные услуги, в т.ч.:

- предоставить _____ номер категории _____ для временного проживания:
- цена номера _____
- количество номеров _____
- период проживания в гостинице _____
- время заезда и время выезда _____
- обслуживание в номере: уборка 1 раз в день, смена постельного белья 1 раз в 3 дня.

1.2 Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Заказчику следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование бассейном на протяжении периода проживания в установленные часы;
- пользование парковкой на протяжении периода проживания;
- пользование Wi-Fi на территории отеля.
- иные услуги по усмотрению Исполнителя.

1.3 Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

2. Обязательства Сторон

2.1 Исполнитель обязан:

2.1.1 Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается на стойке Службы размещения.

2.1.2 Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.3 Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

2.1 Исполнитель не вправе без согласия Заказчика оказывать дополнительные услуги за оплату.

2.2 Исполнитель должен обеспечить круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее.

2.3 Заказчик обязан:

2.4.1 Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.4.2 Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

2.4 Заказчик вправе:

2.5.1 Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1 Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.2 В гостинице установлена посуточная оплата проживания. Плата за проживание начисляется в соответствии с единым расчетным часом – 12:00 дня. Время Заезда - 14:00, Время Выезда - 12:00.

3.3 Исполнитель с учетом местных особенностей вправе изменить единый расчетный час.

3.4 Размещение Заказчика до установленного расчетного часа по предварительному бронированию возможно при наличии свободных номеров в гостинице, при этом плата за проживание начисляется в размере стоимости за полные сутки от Лучшей цены дня.

3.5 Размещение Гостя без предварительного бронирования с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа возможно только при наличии свободных номеров в гостинице, при этом плата за проживание начисляется в размере стоимости за половину суток от Лучшей цены дня.

3.6 Поздний выезд оплачивается дополнительно, и возможен только по предварительному согласованию. Размещение Заказчика после установленного расчетного часа возможно при наличии свободных номеров в гостинице, при этом плата за проживание начисляется в размере стоимости за полные сутки от Лучшей цены дня.

3.7 В случае опоздания Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

3.8 Оплата за проживание производится за наличный и безналичный расчет в рублях РФ. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек. При оплате за безналичный расчет для получения Акта оказанных услуг проживающему, как представителю юридического лица, необходимо предупредить администратора и при этом иметь доверенность.

4. Порядок предоставления услуг

4.1 Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам. Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям. Материально-техническое обеспечение гостиницы, перечень и качество предоставляемых услуг должны соответствовать требованиям присвоенной ей категории.

4.2 При заселении Заказчика заполняется Регистрационная форма, которую Заказчик обязательно подписывает, чем подтверждает достоверность сведений о себе и свое согласие с Правилами Размещения в гостинице. Заказчику предоставляется номера соответствующей категории, тип номера указывается в регистрационной форме,

4.3 Регистрационная форма заполняется при предъявлении Заказчиком документа, удостоверяющего личность:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- в) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации (в этом случае паспорт будет выдан посольством или консульством РФ в иностранном государстве);

- г) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- д) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- е) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- ж) вида на жительство лица без гражданства.

4.4 Несовершеннолетние лица размещаются в отеле с родителями, законными представителями (опекуны и попечители) либо с уполномоченными на то сопровождающими при наличии письменного нотариально заверенного согласия родителей или законных представителей.

4.5 В целях безопасности и в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ, Служба размещения регистрирует Заказчика по месту пребывания на основании документа, удостоверяющего его личность.

4.6 После надлежащего оформления и предоставления документов, необходимых для заселения в гостинице, Заказчик оплачивает за свое проживание. Далее Заказчику выдается документ об оплате за проживание, и затем ключ от номера. Выдача ключей Заказчику от номера без оплаты проживания не допускается.

4.7 По окончании оплаченного периода проживания Заказчику необходимо освободить номер до расчетного часа (12.00). Продление проживания производится при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров Заказчику может быть предоставлен другой номер.

5. Ответственность сторон

5.1 Если Исполнитель нарушил сроки начала оказания услуг по настоящему Договору на бронирование мест в гостинице, Заказчик по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок;
- расторгнуть настоящий Договор.

5.2 Исполнитель, в соответствии с законодательством РФ, несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг.

5.3 Исполнитель обеспечивает сохранность имущества при условии соблюдения установленных правил и рекомендаций.

5.4 Администрация гостиницы не несет ответственности за денежные средства и ценные вещи, оставленные без присмотра.

5.5 В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей. Найденные вещи регистрируются в специальном журнале и содержатся в камере хранения гостиницы год (за исключением скоропортящихся продуктов).

5.6 Заказчик, в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.7 Если Заказчик ожидает Посетителей, необходимо сообщить об этом заранее в Службу Размещения, лично встретить их, а также проводить после посещения. Заказчик обязан обеспечить предъявление лицами, следующими с Заказчиком, посетителями Заказчика, документов удостоверяющих их личность. Заказчик несет солидарную ответственность в случае причинения ущерба имуществу гостиницы Посетителем, а также по любым без исключения обязательствам Посетителя, возникшим в период проживания Заказчика в гостинице.

5.8 Время посещения Заказчика Посетителями установлено с 10:00 до 22:00 часов.

5.9 Посетители гостиницы, имеющие намерение остаться в Отеле после 22:00, должны обратиться в Службу размещения для оформления и оплаты проживания в соответствии с порядком, установленным в гостинице, либо покинуть территорию гостиницы.

5.10 В случае опоздания Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

5.11 В случае нарушения Исполнителем Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853, защита прав Заказчика (потребителя), предусмотренная законодательством РФ, осуществляется в порядке, установленном Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

6. Заключительные положения

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует для полного исполнения ими принятых обязательств.

6.2 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3 Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

ООО "Виктория Палас"
Юр.адрес: 414041, г. Астрахань, ул. Красная
Набережная/Адмиралтейская, д. 3/24
Факт.адрес: 414041, г. Астрахань, ул. Красная
Набережная/Адмиралтейская, д. 3/24
ИНН/КПП 3015095628/301501001
р/с: 40702810810200000685
к/с: 30101810145250000411
Банк: ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА
ВТБ (ПАО)
Бик 044525411
Тел.: 88512 522782
e-mail: info@victoriapalاس.ru

Заказчик:

Фамилия, имя, отчество

Паспорт серия _____ № _____

Выдан _____

Код подразделения _____

Дата выдачи _____

Адрес места регистрации

Телефон:

Генеральный директор
Демисенова Зарина Куспановна

_____ (_____)

_____ (_____)