



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОСЕЩЕНИЯ ОТЕЛЯ «ВИКТОРИЯ ПАЛАС»

г. Астрахань

01.02.2022г.

### 1. Основные понятия и термины.

«*Отель*» - Виктория Палас (категории «4 Звезды») ООО «Виктория Палас», расположенный по адресу: г. Астрахань ул. Красная Набережная 3.

«*Гость Отеля*» - гражданин, достигший 18 летнего возраста либо гражданин, не достигший 18 летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, проживающий в Отеле и имеющий гостевую карту установленного Отелем образца, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги Отеля исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«*Посетитель Отеля*» - гражданин, достигший 18-летнего возраста, либо гражданин, не достигший 18-летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, не проживающий в отеле, имеющий намерение посетить Гостей отеля, ресторан и бары отеля, бассейн и сауну.

«*Заказчик*» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги Отеля в соответствии с договором об оказании услуг (далее - договор) в пользу Гостя.

### 2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой ООО «Виктория Палас», адресованной неограниченному кругу лиц (любому юридическому или физическому лицу), заинтересованных в приобретении гостиничных услуг (предложением ООО «Виктория Палас» заключить договор на предоставление гостиничных услуг (действительна до даты утверждения новых Правил и может быть отозвана оферентом в любой момент). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных в настоящих Правилах условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком/Гостем. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора и согласия с настоящими Правилами со стороны Заказчика - юридического лица, является оплата счета – акцепт (п. 3 ст. 438 ГК РФ), для Заказчика - физического

лица, является оплата при осуществлении бронирования, для Гостя - оплата при размещении (в случае если он же является Заказчиком) и /или подписание при размещении Регистрационной формы.

2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Федеральным Законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ Российской Федерации «Об основах туристской деятельности», Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

2.3. Получить информацию о местонахождении органа по защите прав потребителей, а также ознакомиться с нормативной документацией, Гости/Заказчик и Посетители Отеля могут на информационной стойке Службы Приема и размещения.

2.4. Настоящие Правила распространяются на всехGuestы/Заказчиков и Посетителей Отеля. Принимая решения посетить Отель, Гость/Заказчик и/или Посетитель Отеля соглашается следовать настоящим Правилам.

2.5. Право на получение льгот предусмотренных Законодательством РФ при оказании гостиничных услуг имеют лица, в отношении которых такие права и/или льготы установлены Законодательством РФ.

2.6. С целью обеспечения надлежащего порядка и безопасности в зонах общего пользования Отеля, а также в ресторане и барах Отеля осуществляется видеоконтроль.



### **3. Порядок бронирования**

3.1. Гости Отеля размещаются в Отеле круглосуточно по предварительному гарантированному бронированию по факту предоставления подтверждения о бронировании и оплаты в сроки, указанные в п. 3.3. настоящих правил, или без предварительного гарантированного бронирования (далее - негарантированное бронирование) в случае осуществления такого бронирования позднее, чем за 24 часа до дня поселения и при наличии свободных номеров в Отеле, непосредственно обратившись в Службу размещения в день поселения по факту оплаты в сроки, указанные в п. 5.2. настоящих правил.

3.2. Заявка Гостя/Заказчика на бронирование номера считается подтвержденной с момента направления на электронный адрес Гостя/Заказчика письменного подтверждения бронирования с указанием номера брони, даты заезда и выезда. Письменное подтверждение по Заявке Гостя/Заказчика направляется Отелем не позднее следующего рабочего дня с момента получения Заявки Гостя/Заказчика. Услуги по

бронированию считаются оказанными с момента направления подтверждения бронирования Гостю/Заказчику.

3.3. Стоимость услуг по бронированию номера равна стоимости суток проживания в бронируемом номере. Услуги по бронированию оплачиваются в течение 24 часов с момента подтверждения Отелем бронирования, но не позднее даты заезда.

3.4. Гость/Заказчик имеет право отказаться от бронирования (своевременный отказ от бронирования) не позднее, чем за 1 день до даты заезда:

3.5. Оплата, произведенная за услуги по бронированию, при заселении Гостя засчитывается в оплату услуг проживания только в случае, если Гость прожил количество суток в соответствии с подтверждением бронирования. В случае несвоевременного отказа от бронирования, досрочного выезда Гостя (ранее даты выезда, указанной в подтверждении бронирования) оплата за услуги бронирования не входит в оплату услуг проживания и взимается отдельно.

3.6. В случае не поступления предоплаты в установленные в п. 3.3. настоящих Правил сроки (т.е. отказа Гостя/Заказчика оплатить бронирование), Отель оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления.

3.7. Гарантированное бронирование (оплаченное) действительно до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае неприбытия гостя до указанного времени, гарантированное бронирование аннулируется.

3.8. Негарантированное бронирование действительно до 16 часов 00 минут дня заезда, в случае неприбытия гостя до указанного времени негарантированное бронирование аннулируется.

3.9. В случае опоздания или не заезда Гостя, с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости первых суток проживания на момент бронирования.



#### **4. Порядок предоставления услуг.**

4.1. При заселении Гостя заполняется Регистрационная форма (Приложение №1-образец Регистрационной формы), которую Гость обязательно подписывает, чем подтверждает достоверность сведений о себе и свое согласие с настоящими Правилами, являющимися публичной офертой. Гостям предоставляются номера соответствующей категории, тип номера указывается в регистрационной форме, описание номеров содержится в Приложение №2 к настоящим Правилам.

4.2. Регистрационная форма заполняется при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего личность:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

в) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации (в этом случае паспорт будет выдан посольством или консульством РФ в иностранном государстве);

г) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

д) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

е) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

ж) вида на жительство лица без гражданства.

Несовершеннолетние лица размещаются в отеле с родителями, законными представителями (опекуны и попечители) либо с уполномоченными на то сопровождающими при наличии письменного нотариально заверенного согласия родителей или законных представителей.

4.3. В целях безопасности и в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ, Служба приема и размещения регистрирует всехGuestы по месту пребывания на основании документов, удостоверяющих личность.

4.4. Информация об услугах Отеля, о времени работы баров, ресторана, бассейна и сауны, об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами, настоящие правила содержатся в информационной папке, которая находится в каждом гостевом номере. Также данная информация представлена на стойке размещения.

4.5. Отель обеспечивает безопасность предоставляемых услуг для жизни, здоровья Guestы и Посетителей, а также сохранность имущества при условии соблюдения установленных правил и рекомендаций.

4.6. Если Guest ожидает Посетителей, необходимо сообщить об этом заранее в Службу размещения, лично встретить их, а также проводить после посещения. Guest обязан обеспечить предъявление лицами, следующими с Guestом, посетителями Guestа, документов, удостоверяющих их личность. Guest несет солидарную ответственность в случае причинения ущерба имуществу Отеля Посетителем, а также по любым без исключения обязательствам Посетителя, возникшим в период проживания Guestа в Отеле.

4.7. Время посещения Guestы Отеля Посетителями установлено с 10:00 до 22:00 часов.

4.8. Посетители Отеля, имеющие намерение остаться в Отеле после 22:00, должны обратиться в Службу приема и размещения для оформления и оплаты проживания в соответствии с порядком, установленным в Отеле, либо покинуть территорию Отеля.

4.9. Администрация Отеля не несет ответственности за денежные средства и ценные вещи, оставленные без присмотра.

4.10. Для удобства и безопасностиGuestей, а также Посетителей Отеля на территории Отеля имеются места для размещения транспортных средств. Площадка перед центральным входом предназначена для кратковременной остановки с целью посадки и высадки пассажиров, а также погрузки и выгрузки багажа. Отель не несет ответственности за сохранность транспортных средств, в том числе имущества, находящегося в транспортном средстве.

4.11. Условия Отеля не позволяют размещать гостей с птицами, рыбками, насекомыми, а также с любыми животными, кроме собак весом до 5 кг и собак-поводырей, сопровождающих лиц с ограниченными возможностями. Размещение с собаками весом до 4 кг и собаками-поводырями производится при наличии ветеринарных документов с отметкой обо всех сделанных прививках, и за дополнительную плату, при этом не допускается пребывание с ними в зоне бассейна и сауны, барах, ресторане и общественных местах. В одном номере разрешается содержать не более одной собаки, при этом Гость должен обеспечить наличие лотка для туалета, посуды для кормления, специальных коврика или клетки, не имеет права кормить собаку из посуды Отеля, брать собаку с собой в общественные места и оставлять без присмотра, мыть собаку в душевой комнате и пользоваться для этой цели полотенцами, выгуливать собаку на территории Отеля и газонах. Отель оставляет за собой право попросить Гостя вывезти собаку из Отеля в случае неприемлемого поведения, выраженного, в том числе, но не ограничиваясь, следующим: укусы, чрезмерный лай, заболевание, мочеиспускание или испражнение в общественных местах. Гость несет все расходы, связанные с вывозом животного из Отеля, включая транспортные расходы, стоимость размещения в приюте для животных и другие аналогичные расходы. В случае нарушений требований данного пункта, Гость обязан оплатить стоимость дополнительной уборки, в размере, установленном в прейскуранте.

**4.12. Гостям и Посетителям Отеля следует:**

- Относиться бережно к имуществу Отеля;
- Всегда носить при себе гостевую карту, полученную при оформлении проживания. Выданная на период проживания гостевая карта удостоверяет право Гостя на пользование услугами. Указанные услуги и ключ от номера предоставляются только при предъявлении гостевой карты, при этом сотрудники Отеля имеют право уточнять ФИО Гостя;
- Соблюдать чистоту и порядок;
- Соблюдать требования пожарной безопасности;
- Соблюдать настоящие Правила;
- Сообщать о раннем выезде, продлении срока проживания или выезде после расчетного часа сотрудникам Службы приема и размещения. Продление срока проживания и поздний выезд возможен при наличии в Отеле свободных номеров, за отдельную плату, предусмотренную п. 5.4 настоящих Правил;
- Сообщать о времени отъезда для того, чтобы процедура отъезда и подготовки всех необходимых документов занимала как можно меньше времени;

- Принять и оплатить оказанные Отелем услуги в полном объеме, а также оплатить проживание всех Посетителей, планирующих пребывание на территории отеля после 22:00.

- В течение дня предоставить номер для уборки. Если в течение суток у Гостя на дверях висит карта «не беспокоить», диспетчер Хозяйственной службы Отеля имеет право позвонить в номер и узнать о самочувствии Гостя и удобном времени для проведения уборки. В случае если Гость не отвечает на звонок, Руководитель Хозяйственной службы Отеля поднимается в номер к Гостю и действует по обстоятельствам.

#### **4.13. Гостям и Посетителям Отеля запрещается:**

- Входить в любые служебные и прочие технические помещения Отеля;

- БеспокоитьGuestы и Посетителей Отеля;

- Передавать ключ от номера и гостевую карту третьим лицам;

- Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

- Вести на территории Отеля частную предпринимательскую и коммерческую деятельность;

- Входить на территорию Отеля с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами, огнеопасными и пиротехническими веществами или изделиями, включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящими веществами, устройствами с лазерным излучением, устройствами, создающими излишний шум (вувузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог и т.п.);

- Передвигаться по пешеходным дорожкам на территории Отеля, а также в зданиях Отеля с любыми самоходными средствами передвижения, в том числе на велосипедах, мотоциклах, роликовых коньках, скейтбордах и прочем спортивном инвентаре, на электрических самобалансирующихся самокатах с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway) и т.п.;

- Использовать на территории Отеля беспилотные летательные аппараты БПЛА (квадрокоптеры);

- пользоваться на территории Отеля и в номерах дополнительными нагревательными приборами, осуществлять подзарядку электрических самобалансирующихся самокатов с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway) и т.п.

- Курить (использовать табачные изделия в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления), электронные кальяны и электронные сигареты и т.п. в помещениях Отеля, а именно: в зоне бассейна и сауны, во всех зонах общего пользования и номерах Отеля, ресторане и барах. В случае курения в номере Отеля Гость обязан оплатить стоимость дополнительной уборки номера, в размере, установленном в прейскуранте;

- Приносить на территорию Отеля и в номера продукты питания, любые напитки (безалкогольные и алкогольные), приобретенные за его пределами;



- Распивать на территории Отеля и в номерах алкогольные напитки, приобретенные за его пределами;
- Наносить вред имуществу Отеля, в том числе выносить из номеров, ресторана и баров любое имущество Отеля. Стоимость разбитых, испорченных или утерянных вещей не входит в стоимость проживания и оплачивается отдельно согласно установленному прейскуранту. Утерянное или испорченное имущество, не указанное в прейскуранте, оплачивается по рыночной стоимости данного имущества;
- Перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с имуществом Отеля (становиться ногами/класть ноги на диваны, стулья, столы и т.д.);
- Использовать помещения Отеля для ведения переговоров, банкетов, конференций и т.п. без письменного согласия Отеля (путем подписания отдельного договора).
- Играть в азартные игры в Отеле;
- Нарушать общественный порядок в Отеле, в том числе развратными действиями, выражать явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, находящимся в Отеле, а равно уничтожением или повреждением имущества Отеля.
- Без специального разрешения Отеля в любых помещениях не разрешается осуществлять профессиональную фото- и киносъемку. К профессиональной может быть отнесена любая съемка с использованием профессиональной техники и оборудования (особенно с использованием штативов, осветительного или другого оборудования), которая подразумевает получение снимков или видеоматериалов для использования в СМИ или на коммерческих ресурсах. При использовании профессиональной камеры в личных целях Отель просит гостей и посетителей не использовать фотовспышку в общественных зонах и избегать изображения других Гостей Отеля на кадрах. Не разрешено сознательное или случайное использование изображений других Гостей отеля в фото- или видеосъемке без предварительного согласия Гостей. Участие персонала Отеля в любой съемке осуществляется только при получении предварительного согласия Отеля.



## 5. Стоимость и порядок оплаты услуг Отеля

5.1. Стоимость проживания (Далее - Лучшая цена дня) и дополнительных услуг устанавливается прейскурантом Отеля. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации государственного регулирования стоимости гостиничных услуг (гостиничного обслуживания) в период проведения мероприятий (церемоний), стоимость гостиничных услуг не превышает максимально установленной стоимости для данной категории гостиницы.

5.2. Оплата стоимости проживания осуществляется Гостем/Заказчиком на стойке размещения Отеля наличными в рублях РФ или банковской картой (Visa, Master Card,

МИР), принадлежащей Заказчику/Гостю Отеля, который непосредственно присутствует при осуществлении оплаты. Иной порядок оплаты может быть предусмотрен в случаях проведения акций и специальных предложений Отеля и в случае оплаты Заказчиком и т.п.

5.3. В Отеле установлена посуточная оплата проживания. Плата за проживание начисляется в соответствии с единым расчетным часом – 12:00 дня. Время Заезда - 14:00, Время Выезда - 12:00. Размещение Гостя без предварительного гарантированного бронирования с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа возможно только при наличии свободных номеров в Отеле, при этом плата за проживание начисляется в размере стоимости за половину суток от Лучшей цены дня.

5.4. По просьбе Гостя/Заказчика Отель обязан без дополнительной оплаты обеспечить услуги, предусмотренные п.27. Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

5.5. Отель с учетом местных особенностей вправе изменить единый расчетный час.

5.6. Размещение Гостя/Заказчика до установленного расчетного часа по предварительному бронированию возможно при наличии свободных номеров в Отеле, при этом плата за проживание начисляется в размере стоимости за полные сутки от Лучшей цены дня.

5.7. Размещение Гостя/Заказчика без предварительного бронирования с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа возможно только при наличии свободных номеров в Отеле, при этом плата за проживание начисляется в размере стоимости за половину суток от Лучшей цены дня.

5.8. Поздний выезд оплачивается дополнительно, и возможен только по предварительному согласованию. Размещение Гостя/Заказчика после установленного расчетного часа возможно при наличии свободных номеров в Отеле, при этом плата за проживание начисляется в размере стоимости за полные сутки от Лучшей цены дня.

5.9. В случае опоздания Гостя/Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.



## 1. Заключительные положения

6.1. В случае не соблюдения Гостями/Заказчиком или Посетителями настоящих Правил, Отель вправе отказать в размещении и оказании услуг, расторгнуть договор оказания услуг, выселить Гостя, а также обратиться с заявлением к соответствующему государственному органу для принятия последним мер по привлечению к ответственности лиц в случае совершения противоправных действий, правонарушения, а также в суд для возмещения ущерба, причиненного Отелю.



Приложение №1  
Правила Проживания и  
посещения  
Отеля «Виктория Палас»  
от 01.02.2022г.

**Образец Регистрационной формы.**

ООО "Виктория Палас"  
гостиница "Виктория Палас"  
Россия, Астраханская обл., 414000, г.Астрахань, Красная Набережная д.3  
тел./tel: (8512)39-48-01, факс/fax: (8512)39-05-60  
e-mail: 30vpohotel@gmail.com

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА / REGISTRATION CARD № 152321 от 28.05.2022

Исполнитель / Hotel		Заказчик / Guest	
Комната / Room	-	ФИО / Name	ТЕСТ
Заезд / Arrival	28.05.2022 (14:00)	Д. п. / Date of Birth	
Выезд / Departure	29.05.2022 (12:00)	Паспорт / Passport	
Тип оплаты / Payment	Безнал / Cashless	Тел / Tel	
Тариф / Daily Rate		E-mail	
Итого / Total			

Я / I, ТЕСТ

даю согласие на обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также принимаю на себя обязательства по оплате всех выставленных счетов за оказанные мне услуги. Я проинформирован о следующем:

- Время заезда – 14:00; Время выезда – 12:00; в случае раннего заезда или позднего выезда взимается дополнительная плата в соответствии с утвержденной тарифной политикой гостиницы.
- Курение в гостинице запрещено (№15-ФЗ от 23.02.2013г.), за курение взимается штраф.
- За порчу имущества в номере взимается штраф в соответствии с утвержденными тарифами.
- Администрация не несет ответственности за оставленные в номере ценные вещи.
- Запрещено заниматься приготовлением пищи в номере, зажигать свечи и пользоваться индивидуальными обогревательными приборами.
- С правилами противопожарной безопасности и правилами проживания в гостинице ознакомлен.
- С договором оказания услуг ознакомлен.

agree that the hotel may process my personal data, I agree to pay all my charges and incidentals for hotel services. I am informed that:

- Check-in time is 2 pm, Check-out time is 12 pm; early check-in and late check-out are charged according to the hotel rate policy.
- Smoking inside the hotel is forbidden according to the Russian National Law (#15-FZ from 23.02.2013), smoking fee will be charged in case of smoking inside the hotel.
- Damage fee will be charged in case of damages in the room.
- Hotel is not responsible for keeping valuables left in the room, please use safe-deposit box at the Front Desk.
- We ask you not to cook food in the room and do not use candles.
- I am informed about the hotel accommodation rules and fire safety regulations.
- I am informed of the service contract.

**Описание номеров Отеля «Виктория Палас».**

Описание	Кол-во номеров	Тип Кровати	Ванна	Балкон	Макс Размещение	Макс Кол-во взр.	Макс Кол-во дет.
<b>Номер «Эконом Бизнес»</b> - Комфортабельный номер с современным ремонтом (2022г.) идеально подходит для деловых поездок. Особенности номера: вид на внутренний двор отеля, 1 двуспальная кровать, рабочий стол, высокоскоростной доступ в Интернет, мини-бар, набор для чая и кофе, телевизор с плоским экраном, ванная комната с душем, косметическое зеркало, фен, халаты, тапочки и банные принадлежности. Максимальное размещение: 2 взрослых и 1 ребенок до 3 лет. Площадь номера 16 кв.м.	5	1 двусп.	Душ	Нет	3	2	1 (до 3 лет)
<b>Номер «Стандарт Бизнес»</b> - Комфортабельный номер с современным ремонтом (2022г.) идеально подходит для деловых поездок. Особенности номера: вид на внутренний двор отеля, 1 двуспальная кровать или 2 односпальные кровати, рабочий стол, высокоскоростной доступ в Интернет, мини-бар, набор для чая и кофе, телевизор с плоским экраном, ванная комната с душем, косметическое зеркало, фен, халаты, тапочки и банные принадлежности. Максимальное размещение: 2 взрослых и 1 ребенок до 14 лет. Площадь номера 20 кв.м.	7	1 двусп./ 2 односп	Душ	Нет  (только в 510 номере)	3	2	1 (до 14 лет)
<b>Номер «Улучшенный Бизнес»</b> - Комфортабельный номер с современным ремонтом (2022г.) идеально подходит для деловых поездок и для отдыха. Особенности номера: вид на Волгу, балкон, 1 двуспальная кровать или 2 односпальные кровати, кресло	13	1 двусп./ 2 односп	Душ	Да	3	2	1 (до 14 лет)



VICTORIA PALAS  
HOTEL

для дополнительного комфорта, рабочий стол, высокоскоростной доступ в Интернет, мини-бар, набор для чая и кофе, телевизор с плоским экраном, ванная комната с душем, косметическое зеркало, фен, халаты, тапочки и банные принадлежности. Максимальное размещение: 2 взрослых и 1 ребенок до 14 лет. Площадь номера 24 кв.м.							
<b>Номер «Студия Бизнес»</b> - Комфортабельный просторный номер идеально с современным ремонтом (2022г.) идеально подходит для деловых поездок и для отдыха. Особенности номера: вид на Волгу, 2 балкона, 1 двуспальная кровать, кресла для дополнительного комфорта, рабочий стол, высокоскоростной доступ в Интернет, мини-бар, набор для чая и кофе, телевизор с плоским экраном, ванная комната с душем или с ванной, гигиенический душ, косметическое зеркало, фен, халаты, тапочки и банные принадлежности. Максимальное размещение: 3 взрослых и 1 ребенок до 3 лет. Площадь номера 30 кв.м.	3	1 двусп.	Ванна  (только в 506 душ)	Да	4	3	1 (до 3лет)
<b>Номер «Люкс Бизнес»</b> -  Комфортабельный однокомнатный люкс с современным ремонтом (2022г.) предназначен для обеспечения оптимального комфорта для всех, независимо от того, хотите ли Вы расслабиться на диване или организовать романтический ужин с прекрасным видом на Волгу и исторический центр города. Номер состоит из просторной жилой зоны с мягкой мебелью и зоной спальни с 1 двуспальной кроватью. Особенности номера: вид на Волгу и город, 2 балкона, мягкая мебель, высокоскоростной доступ в Интернет, мини бар, набор для чая и кофе, телевизор с плоским экраном, ванная комната с ванной или душевой кабиной, косметическое зеркало, фен, халаты, тапочки и банные принадлежности. Максимальное размещение: 3 взрослых и 1 ребенок до 14 лет. Площадь номера 43 кв.м.	3	1 двусп.	Ванна  (только в 509 душ)	Да	4	3	1 (до 14 лет)
<b>Номер «Эконом»</b> - Уютный номер идеально подходит для деловых поездок. Особенности	5	1 двусп.	Ванна (кроме	Нет	3	2	1 (до 3 лет)



VICTORIA PALAS  
HOTEL

номера: вид на внутренний двор отеля, 1 двуспальная кровать или 1 полуторная кровать, стол, высокоскоростной доступ в Интернет, мини-бар, набор для чая и кофе, телевизор с плоским экраном, ванная комната с ванной или душем, косметическое зеркало, фен, халаты, тапочки и банные принадлежности. Максимальное размещение: 2 взрослых и 1 ребенок до 3 лет. Площадь номера 16 кв.м.		402,40 3 418,41 9 2 односп . 316	402 – душ)				
<b>Номер «Стандарт»</b> - Комфортабельный номер идеально подходит для деловых поездок. Особенности номера: вид на внутренний двор отеля или на город, 1 двуспальная кровать или 2 односпальные кровати, стол, комод, высокоскоростной доступ в Интернет, мини-бар, набор для чая и кофе, телевизор с плоским экраном, ванная комната с ванной, косметическое зеркало, фен, халаты, тапочки и банные принадлежности. Максимальное размещение: 2 взрослых и 1 ребенок до 14 лет. Площадь номера 20 кв.м.	6	1 двусп./ 2 односп .	Ванна	Да  (кроме 302)	3	2	1 (до 14 лет)
<b>Номер «Улучшенный»</b> - Комфортабельный номер идеально подходит для деловых поездок и для отдыха. Особенности номера: вид на Волгу, балкон, 1 двуспальная кровать или 2 односпальные кровати, кресло для дополнительного комфорта, стол, комод, высокоскоростной доступ в Интернет, мини-бар, набор для чая и кофе, телевизор с плоским экраном, ванная комната с ванной, косметическое зеркало, фен, халаты, тапочки и банные принадлежности. Максимальное размещение: 2 взрослых и 1 ребенок до 14 лет. Площадь номера 24 кв.м.	3	1 двусп./ 2 односп .	Ванна	Да	3	2	1 (до 14 лет)
<b>Номер «Улучшенный с двумя отдельными кроватями»</b> - Комфортабельный номер идеально подходит для деловых поездок и для отдыха. Особенности номера: вид на Волгу, балкон, 2 односпальные кровати, кресло для дополнительного комфорта, стол, комод, высокоскоростной доступ в Интернет, мини-бар, набор для чая и кофе, телевизор с плоским экраном, ванная комната с ванной, косметическое зеркало, фен, халаты, тапочки и	9	2 односп .	Ванна	Да	3	2	1 (до 14 лет)



VICTORIA PALAS  
HOTEL

ванные принадлежности. Максимальное размещение: 2 взрослых и 1 ребенок до 14 лет. Площадь номера 24 кв.м.							
<b>Номер «Студия»</b> - Комфортабельный просторный номер идеально подходит для деловых поездок и для отдыха. Особенности номера: вид на Волгу, 2 балкона, 1 двуспальная кровать или 2 односпальные кровати, кресла для дополнительного комфорта, стол, комод, высокоскоростной доступ в Интернет, мини-бар, набор для чая и кофе, телевизор с плоским экраном, ванная комната с ванной, биде, косметическое зеркало, фен, халаты, тапочки и банные принадлежности. Максимальное размещение: 3 взрослых и 1 ребенок до 3 лет. Площадь номера 30 кв.м.	4	1 двусп./ 2 односп	Ванна	Да	4	3	1 (до 3 лет)
<b>Номер «Люкс»</b> - Комфортабельный двухкомнатный люкс предназначен для обеспечения оптимального комфорта для всех, независимо от того, хотите ли Вы расслабиться на диване или организовать романтический ужин с прекрасным видом на Волгу и исторический центр города. Номер состоит из гостиной зоны с мягкой мебелью и спальни с 1 двуспальной кроватью. Особенности номера: вид на Волгу и город, 2 балкона, рабочий стол, высокоскоростной доступ в Интернет, холодильник, набор для чая и кофе, 2 телевизора с плоским экраном, ванная комната с ванной, косметическое зеркало, фен, халаты, тапочки и банные принадлежности. Максимальное размещение: 3 взрослых и 1 ребенок до 14 лет. Площадь номера 43 кв.м.	3	1 двусп.	Ванна	Да	4	3	1 (до 14 лет)
<b>Номер «Апартаменты с 1 спальней».</b> Комфортабельный просторный двухкомнатный люкс - идеальный выбор для деловой поездки и семейного отдыха с прекрасным видом на Волгу и исторический центр города. Номер состоит из отдельной гостиной комнаты обеденным столом на 6 персон и мини-кухни, отдельной спальни с мягкой мебелью и 1 двуспальной кроватью.	1	1 двусп.	Душ	Да	4	3	1 (до 14 лет)



## VICTORIA PALAS HOTEL

Особенности номера: вид на Волгу и город, 3 балкона, 2 отдельных комнаты, мини-кухня, высокоскоростной доступ в Интернет, холодильник, набор для чая и кофе, 1 телевизор с плоским экраном, ванная комната с душевой кабиной и биде, косметическое зеркало, фен, халаты, тапочки и банные принадлежности. Максимальное размещение: 3 взрослых и 1 ребенок до 14 лет. Площадь номера 55 кв.м.							
<b>Номер «Апартаменты с 2 спальнями».</b> Комфортабельный просторный двухкомнатный люкс - идеальный выбор для семейного отдыха с прекрасным видом на Волгу и исторический центр города. Номер состоит из 2 отдельных спален с 1 двуспальной кроватью и 2 односпальными кроватями, зоны отдыха с креслами и журнальным столиком. Особенности номера: вид на Волгу и город, 2 балкона, 2 отдельных комнаты, рабочий стол, высокоскоростной доступ в Интернет, мини-бар, набор для чая и кофе, 2 телевизора с плоским экраном, 2 ванных комнаты с ванной и биде, косметическое зеркало, фен, халаты, тапочки и банные принадлежности. Максимальное размещение: 4 взрослых и 1 ребенок до 14 лет и 1 ребенок до 3 лет. Площадь номера 47 кв.м.	1	1 двусп. + 1 двусп./ 2 односп .	Ванна	Да	6	4	1 (до 14 лет)  1 (до 3 лет)

